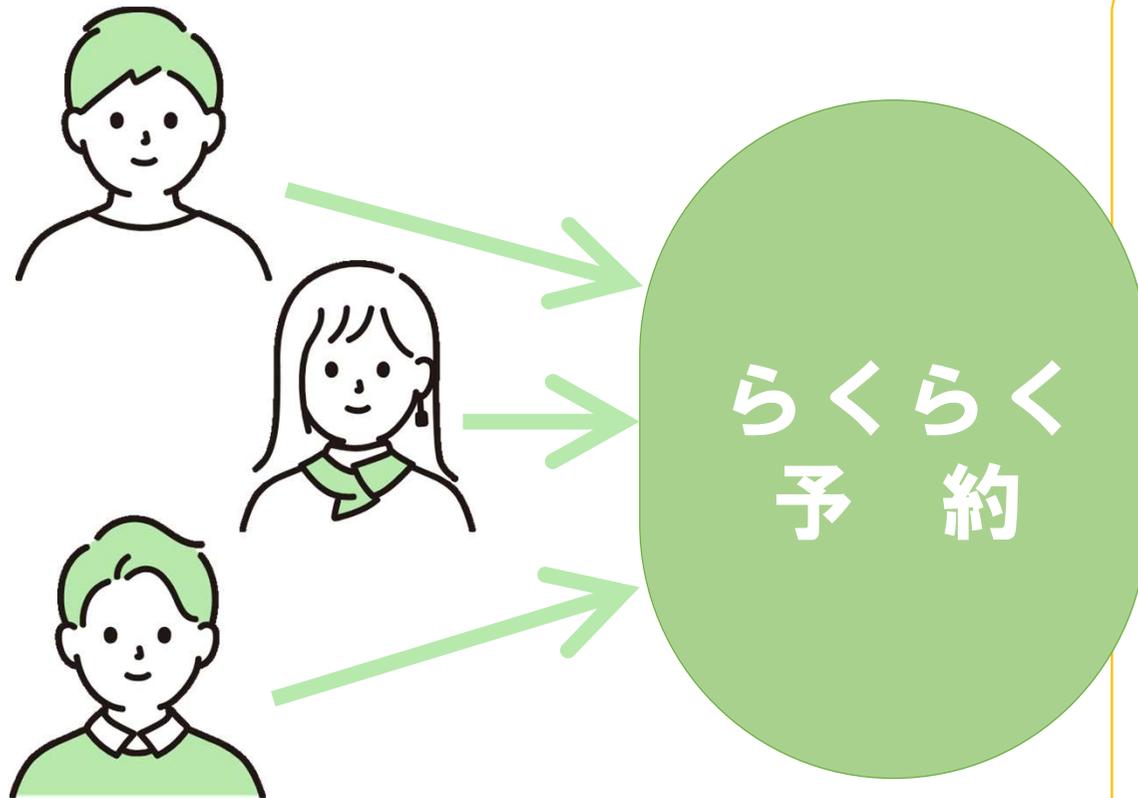


# 「らくらく予約」 サービス紹介資料

株式会社ピーブイナビゲート

# らくらく予約とは



## 事業者様

病院

美容院

サロン

リラクゼーション

パーソナル系

その他

簡単

で

スピーディー

に予約がとれちゃう！

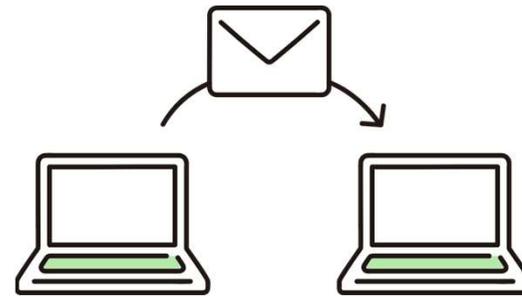
## 今までの予約方法（一例）



電話



直接お店で



メール



FAX

お客様にもお店(事業者様)にも**負担**がかかります

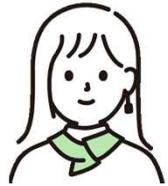


さらに…

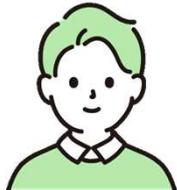
**機会損失・顧客満足度の低下**などが発生する可能性

# らくらく予約の導入イメージ

お客様



パソコン



スマホ



タブレット

自分のタイミングで  
予約ができる

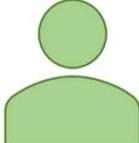
らくらく  
予約

お店(事業者様)



予約対応や管理の  
手間が大幅に削減

# らくらく予約の主要機能

予約	お知らせ	リマインド	臨時休業	代理予約
 <p>カレンダー形式で わかりやすい画面</p> <p>担当者を指名して の予約や指名なし の予約も可能</p>	 <p>お店(事業者様)か らのお知らせを トップ画面に表示 できます</p> <p>例)臨時休業 など</p>	 <p>お客様に来店忘れ が無いように、予 約日前日にリマイ ンドを送ります</p>	 <p>お店(事業者様)が 臨時休業となった 場合、予約の一括 キャンセル処理を 行えます</p>	 <p>お客様がご来店さ れた際などに、口 頭で予約を受けた 場合、スタッフが 代理で予約を取る ことができます</p>

# らくらく予約への導線

## 自社(お店)のホームページから

URL  <https://xxxxx.xx.xx/info.html>

らくらく美容



経験豊富なスタイリストが  
あなたの  
理想のヘアスタイルを実現  
します

お問い合わせ  
00-0000-0000

オンライン予  
約

自社ホームページに、リンクを作成することで、シームレスにまるで自社独自の予約サービスのように利用可能です

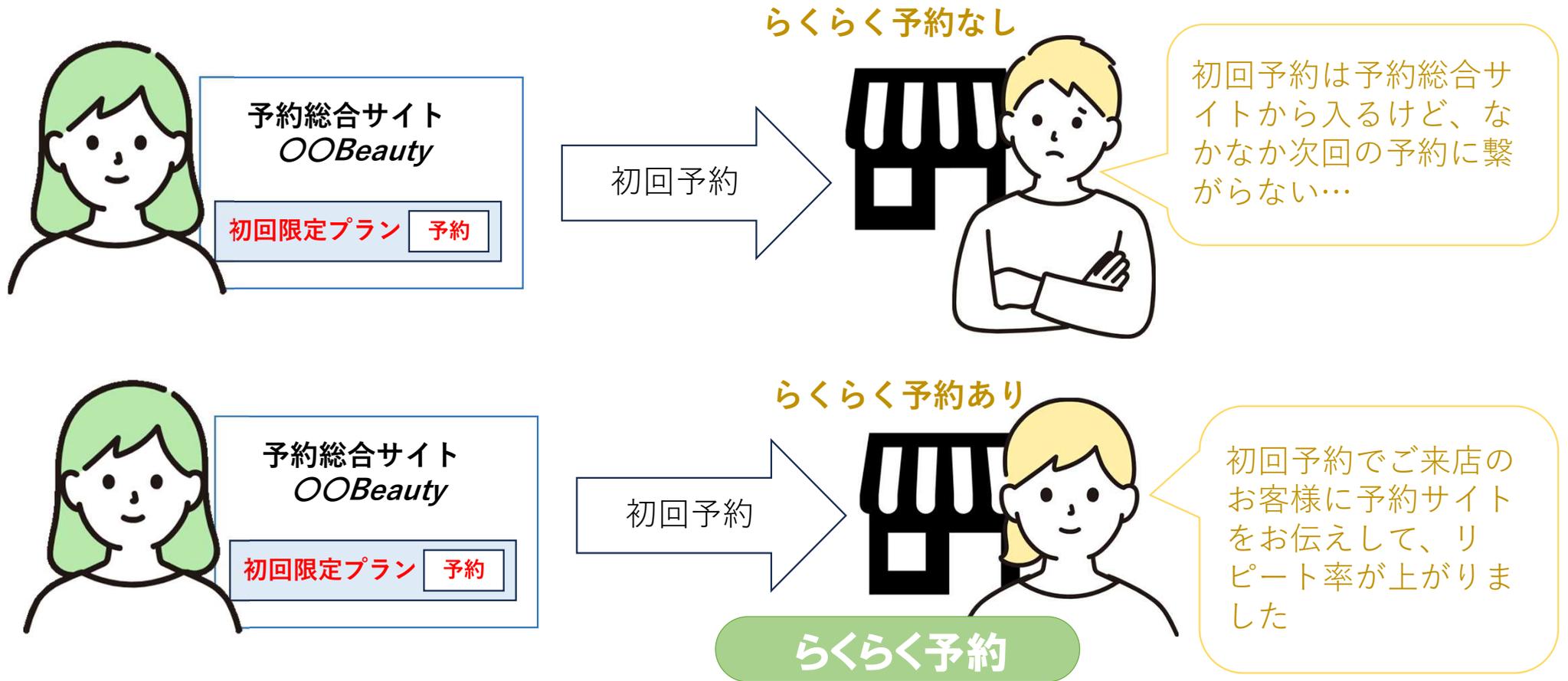
※ホームページの新設や改修は別途費用が発生する場合があります(詳細はご相談ください)。

## QRコードから



QRコードを会員カードや名刺、お店のパンフレットなどに印字することで、スマホなどから簡単に予約ができます

# 新規顧客だけではなくリピートも狙える



せっかく初回予約が入ったのにリピートに繋がらないケースが多々あります。次回予約の導線をしっかり確保してご案内することで、お客様もリピートしやすくなります。

# らくらく予約の利用料金

初期導入費用(※1)	30,000円(税別)
月額利用料(月間300件以内)(※2)	10,000円(税別)/月
月間301件以上追加料金(100件単位) 従量課金制(※3)	3,000円(税別) / 月(利用時のみ)

※1 初期費用には、初期設定基本項目(店名などの名入、イメージカラー設定、初期スタッフ登録(10名以内)、URL発行、QRコード発行)が含まれます。

※2 予約及びキャンセル件数が300件以内であれば月額利用料内でご使用いただけます。

※3 月間で300件を超える予約及びキャンセルが入った場合、100件単位で追加料金が発生します。従量課金になりますので、300件を超えた月のみ追加料金をお支払いいただく形になります。